

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МАДОУ – детский сад  
комбинированного вида № 25  
И.С.Серебрякова  
(подпись)  
Приказ № 17 от 22.01.2020 года

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>

МАДОУ – детский сад комбинированного вида № 25

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Обновление информации по мере изменения на стендах в помещении	Январь 2020 и по мере изменения информации	Мурашева М.Ю. заместитель заведующего по ВМР, Соловьева Е.Д. делопроизводитель	Информация обновлена	Январь 2020
1.2. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Обновление информации о МАДОУ на официальном сайте 25.tvoyasadik.ru по мере ее изменения	Январь 2020 и по мере изменения информации	Е.Д. Соловьева, делопроизводитель	Информация обновлена	Январь 2020
1.3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о	Создание на сайте раздела Часто задаваемые вопросы с ответами и комментариями специалистов МАДОУ	Январь 2020 и по мере изменения информации	Часто задаваемые вопросы с	Раздел создан, находится в стадии наполнения	Январь 2020



<p>следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> </ul>	Е.Д. Соловьева, делопроизводитель				
<p>1.4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на сайте 27.tvoysadik.ru, размещение на официальном сайте:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>2. Создание раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг».</li> <li>3. Создание подразделов в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» «План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году» и «Отчет по итогам независимой оценки качества услуг в 2019 году»</li> <li>4. Создание баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на главной странице официального сайта МАДОУ 25.tvoysadik.ru</li> </ol> <p>Январь 2020</p> <p>Е.Д. Соловьева, делопроизводитель</p>			Выполнено	Январь 2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>2.1. Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации</p>	<p>Разработка и внедрение навигации на территории МАДОУ и внутри здания на основании разработанного стандарта работы ДОУ.</p>	31.12.2020	<p>Катамахина С.А., заместитель заведующего по АХЧ, Мурашева М.Ю., заместитель заведующего по ВМР</p>		
<p>2.2. Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок</p>	<p>Модернизация детских площадок для прогулок: - приобретение и</p>	31.12.2021	<p>Катамахина С.А. заместитель заведующего по</p>		



	установка малых архитектурных форм на спортивных площадках ДОУ.		АХЧ		
2.3. Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов: - частичная замена оконных блоков; - покраска стен первого этажа, коридоров и лестничных пролетов; - косметический ремонт одной групповой ячейки, физкультурного зала и медицинского блока.	31.12.2023	Катамахина С.А. заместитель заведующего по АХЧ		
2.4. Благоустройство прилегающей территории	Благоустройство прилегающей территории: Санитарная обрезка зеленых насаждений.	31.12.2023	Катамахина С.А. заместитель заведующего по АХЧ		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) согласно дорожной карте объекта по повышению значений показателей доступности для людей с ОВЗ	31.12.2023	Катамахина С.А., заместитель заведующего по АХЧ		
3.2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Приобретение и установка оборудования,	31.12.2023	Катамахина С.А., заместитель		



зрительной информации	дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации согласно дорожной карте объекта по повышению значений показателей доступности для людей с ОВЗ		заведующего по АХЧ		
3.3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		31.12.2023	Катамахина С.А., заместитель заведующего по АХЧ		
3.4. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		20.01. 2020	Катамахина С.А., заместитель заведующего по АХЧ		Выполнено
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
4.1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработка и проведение с сотрудниками МАДОУ на повышение доброжелательности и вежливости: тренинги, круглые столы, индивидуальные консультации.	31.12.2020	Казанцева С.Ф., педагог-психолог, Мурашева М.Ю., заместитель заведующего по ВМР		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей	Разработка плана по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания	31.12.2020	Катамахина С.А., заместитель заведующего по АХЧ, Мурашева		



рекомендовать организацию	услуг, мониторинг качества предоставления услуг		М.Ю., заместитель заведующего по ВМР		
5.2. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	График работы в соответствии с Уставом МАДОУ, утвержденным начальником Департамента образования Администрации города Екатеринбурга. Группа продленного дня функционирует. Выполнено	31.12.2020	И.С.Серебрякова, заведующий		Январь 2020
5.3. Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Развитие платных образовательных услуг: 1. Увеличение количества потребителей 2. Увеличение количества предоставляемых платных образовательных услуг.	31.12.2020	И.С. Серебрякова, заведующий		
5.4. Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Заключение договора на физическую охрану	Январь 2020	Катамахина С.А., заместитель заведующего по АХЧ	Видеонаблюдение в МАДОУ осуществляется с 2014 года. Договор на физическую охрану заключен с 20.01.2020 года. Вся необходимая документация разработана и согласована с организацией, которая	Выполнено