

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ – детский сад
комбинированного вида № 25
Серебрякова И.С.
Приказ № 111/2 от 02.11.2020



ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
МАДОУ – детского сада комбинированного вида № 25
за 2 полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Комфортность условий предоставления услуг				
Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Разработка и внедрение навигации на территории МАДОУ и внутри здания на основании разработанного стандарта работы ДОУ	Катамахина Светлана Александровна, зам. заведующего по АХЧ, Мурашева Мария Юрьевна, зам. заведующего по ВМП	Обеспечено наличие навигации	04.09.2020

2. Доброжелательность, вежливость работников организации

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработка и проведение с сотрудниками МАДОУ на повышение доброжелательности и вежливости: тренинги, круглые столы, индивидуальные консультации	Казанцева Светлана педагог-психолог, Голикова Наталия Константиновна, педагог-психолог	Проведены тренинги с работниками МАДОУ	17.09.2020 22.10.2020 19.11.2020 17.12.2020
---	---	--	--	--

3. Удовлетворённость условиями оказания услуг

1.Повысить уровень удовлетворённости условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Разработка плана по повышению уровня удовлетворённости условиями оказания услуг, мониторинг качества предоставления услуг	Катамахина Светлана Александровна, зам. заведующего по АХЧ, Мурашева Мария Юрьевна, зам. заведующего по ВМР	Разработан и утверждён план на заседании педагогического совета МАДОУ	28.08.2020
2.Повысить уровень удовлетворённости условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	График работы в соответствии с Уставом МАДОУ, утверждённым начальником Департамента образования Администрации города Екатеринбурга	Серебрякова Ирина Сергеевна, заведующий МАДОУ	Разработан график для оптимизации работы МАДОУ	22.12.2020
3.Образовательно-развивающие программы	Развитие платных образовательных услуг: 1.Увеличение количества потребителей.	Серебрякова Ирина Сергеевна, заведующий МАДОУ	Увеличено количество предоставляемых платных	01.11.2020

	2. Увеличение количества предоставляемых платных образовательных услуг		образовательных услуг с 2 до 5 и увеличено количество потребителей	
--	--	--	--	--