

**Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения – детского сада комбинированного вида № 25 МО "город Екатеринбург"**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Обновление информации по мере изменения на стендах в помещении	Январь 2020 и по мере изменения информации	Мурашева М.Ю. заместитель заведующего по ВМР, Соловьева Е.Д. делопроизводитель	Обновлена информации на стендах в помещении МАДОУ и на официальном сайте 25.tvoysadik.ru	С 10.01 по настоящее время
1.2. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Обновление информации о МАДОУ на официальном сайте 25.tvoysadik.ru по мере ее изменения	Январь 2020 и по мере изменения информации	Е.Д. Соловьева, делопроизводитель	Обновление информации на стендах в помещении МАДОУ и на официальном сайте 25.tvoysadik.ru	С 10.01 по настоящее время
1.3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	Создание на сайте раздела Часто задаваемые вопросы с ответами и комментариями специалистов МАДОУ Январь 2020 и по мере изменения информации Е.Д. Соловьева, делопроизводитель	Январь 2020 и по мере изменения информации	Мурашева М.Ю. заместитель заведующего по ВМР, Соловьева Е.Д. делопроизводитель	На сайте создан и функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2020

<p>функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> </ul>					
<p>1.4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на сайте 25.tvoyasadik.ru, размещение на официальном сайте:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>2. Создание раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг».</li> <li>3. Создание подразделов в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» «План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году» и «Отчет по итогам независимой оценки качества услуг в 2019 году»</li> <li>4. Создание баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на главной странице официального сайта МАДОУ 25.tvoyasadik.ru Январь 2020 Е.Д. Соловьева, делопроизводитель</li> </ol>	<p>Мурашева М.Ю. заместитель заведующего по ВМР, Соловьева Е.Д.делопроизводитель</p>	<p>На официальном сайте МАДОУ создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», включающий подразделы «План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году» и «Отчет по итогам независимой оценки качества услуг»</p> <p>На главной странице сайта размещён баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>22.01.2020</p> <p>01.02.2020</p>	
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>2.1. Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации</p>	<p>Разработка и внедрение навигации на территории МАДОУ и внутри здания</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Катамахина С.А., заместитель заведующего по АХЧ, Мурашева М.Ю.,</p>	<p>Обеспечено наличие навигации</p>	<p>04.09.2020</p>

	на основании разработанного стандарта работы ДОУ.		заместитель заведующего по ВМР		
2.2. Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Модернизация детских площадок для прогулок: - приобретение и установка малых архитектурных форм на спортивных площадках ДОУ.	31.12.2021	Катамахина С.А. заместитель заведующего по АХЧ	Приобретен детский игровой спортивный комплекс	31.12.2021
2.3. Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов: - частичная замена оконных блоков; - покраска стен первого этажа, коридоров и лестничных пролетов; - косметический ремонт одной групповой ячейки, физкультурного зала и медицинского блока.	31.12.2023	Катамахина С.А. заместитель заведующего по АХЧ	Частично произведена покраска стен первого этажа, лестничных пролетов, косметический ремонт одной групповой ячейки, медицинского блока Проведен косметический ремонт физкультурного зал Проведен косметический ремонт одной групповой ячейки	30.07.2021  31.12.2021  01.06.2022
2.4. Благоустройство прилегающей территории	Благоустройство прилегающей территории: Санитарная обрезка зеленых насаждений.	31.12.2023	Катамахина С.А. заместитель заведующего по АХЧ	Выполнена частичная обрезка зелёных насаждений	01.06.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

3.1. Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) согласно дорожной карте объекта по повышению значений показателей доступности для людей с ОВЗ	31.12.2023	Катамахина С.А., заместитель заведующего по АХЧ	Архитектура здания не позволяет произвести реконструкцию (технический паспорт № 79103 от 10.08.2000)	01.06.2022
3.2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение и установка оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации согласно дорожной карте объекта по повышению значений показателей доступности для людей с ОВЗ	31.12.2023	Катамахина С.А., заместитель заведующего по АХЧ	Приобретено игровое оборудование для инвалидов по слуху и зрению	01.06.2022
3.3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		31.12.2023	Катамахина С.А., заместитель заведующего по АХЧ	Приобретена вывеска с информацией о названии учреждения и адрес, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.06.2022
3.4. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		20.01. 2020	Катамахина С.А., заместитель заведующего по АХЧ	На стоянке установлен специальный знак для парковки лиц с ограниченными возможностями	01.02.2020

				здоровья	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
4.1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработка и проведение с сотрудниками МАДОУ на повышение доброжелательности и вежливости: тренинги, круглые столы, индивидуальные консультации.	31.12.2020	Казанцева С.Ф., педагог-психолог, Мурашева М.Ю., заместитель заведующего по ВМР	Проведены тренинги с работниками МАДОУ	17.09.2020 22.10.2020 19.11.2020 17.12.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Разработка плана по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, мониторинг качества предоставления услуг	31.12.2020	Катамахина С.А., заместитель заведующего по АХЧ, Мурашева М.Ю., заместитель заведующего по ВМР	Разработан и утверждён план на заседании педагогического совета МАДОУ	28.08.2020
5.2. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	График работы в соответствии с Уставом МАДОУ, утвержденным начальником Департамента образования Администрации города Екатеринбурга. Группа продленного дня функционирует. Выполнено	31.12.2020	И.С.Серебрякова заведующий	Разработан график для оптимизации работы МАДОУ	22.12.2020

5.3. Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Развитие платных образовательных услуг: 1. Увеличение количества потребителей 2. Увеличение количества предоставляемых платных образовательных услуг.	31.12.2020	И.С. Серебрякова заведующий	Увеличено количество предоставляемых платных образовательных услуг с 2 до 5 и увеличено количество потребителей	01.11.2020
5.4. Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Заключение договора на физическую охрану	Январь 2020	Катамахина С.А., заместитель заведующего по АХЧ	Видеонаблюдение в МАДОУ осуществляется с 2014 года. Договор на физическую охрану заключен с 20.01.2020 года. Вся необходимая документация разработана и согласована с организацией, которая будет осуществлять физическую охрану в МАДОУ.	20.01.2020

Заведующий МАДОУ-детский сад комбинированного вида № 25



*Handwritten signature*

Казарян О.С.